



# Omniure<sup>®</sup> 数据源



用户指南

## 概述

Omniure 的数据源允许将数据导入 Omniure 平台，用于报告和优化处理。通过数据源导入数据后，便可利用 SiteCatalyst、SearchCenter、Discover 和数据仓库的功能来优化业务和发布信息。

# 目录

<b>第 1 章 - 概述</b> .....	3
<b>访问数据源</b> .....	3
“创建”选项卡 .....	4
管理 .....	7
文件日志 .....	8
数据源组别 .....	9
集成 .....	9
完全处理 .....	14
标准数据源 .....	15
流量 .....	15
Web 日志格式描述 .....	18
<b>要求</b> .....	19
<b>限制</b> .....	19
<b>第 2 章 - 创建新数据源</b> .....	21
数据源模板 .....	26
<b>上传数据</b> .....	26
文件格式 .....	27
注释 .....	27
列标题 .....	27
数据 .....	27
上传数据至 FTP 服务器 .....	28
<b>高级数据集成说明</b> .....	28
<b>准备</b> .....	28
步骤 1: 定义量度 / 测量 .....	28
步骤 2: 定义数据维度 .....	29
步骤 3: 定义日期范围 .....	29
<b>第 3 章 - 常见问题</b> .....	30
<b>第 4 章 - 附录</b> .....	31
有效的转换数据维度值 .....	31
有效的转换事件值 .....	31
有效的流量数据维度 .....	32
有效的流量量度 .....	33
有效的 WEB 服务器日志格式 .....	33
数据源变量 .....	33

# 概述

Omniure 的数据源允许将数据导入 Omniure 平台，用于报告和优化处理。通过数据源导入数据后，便可利用 SiteCatalyst、SearchCenter、Discover 和数据仓库的功能来优化业务和发布信息。此外，还可使用这些产品来单独执行数据分析，或者直接从网站收集并分析数据。数据源管理器具有以下优点。您可以：

- 将多渠道数据或离线数据与从网站收集的数据相集成
- 从 Web 服务器、呼叫中心或其它系统收集数据，并将它们导入 Omniure 平台用于转换、分路分析和独特访客分析
- 使用强大的分析工具分析客户数据
- 通过 SearchCenter 根据离线商机实现优化关键词竞价管理

激活数据源时，您便告知 Omniure 您打算向服务器提交数据。创建数据源后，您将获得一个用于上载数据源文件的 FTP 位置。上载文件时，Omniure 服务器会自动查找并处理这些文件。处理完成后，数据即会显示在报表中。

每一种数据源的格式要求都不同。为了协助您采用正确的格式，数据源向导为您提供可下载的模板，您可利用模板来格式化数据源信息。

此外，SiteCatalyst 还提供一个跟踪数据源上载情况的界面，用户可通过该界面查看处理状态、错误消息或其它数据。

本文档介绍以下主题：

- [第 3 页上的“访问数据源”](#)
- [第 9 页上的“数据源组别”](#)
- [第 19 页上的“要求”](#)
- [第 19 页上的“限制”](#)
- [第 26 页上的“上载数据”](#)
- [第 28 页上的“高级数据集成说明”](#)
- [第 28 页上的“准备”](#)
- [第 31 页上的“有效的转换数据维度值”](#)
- [第 31 页上的“有效的转换事件值”](#)
- [第 32 页上的“有效的流量数据维度”](#)
- [第 33 页上的“有效的流量量度”](#)
- [第 33 页上的“有效的 Web 服务器日志格式”](#)

## 访问数据源

若要访问数据源，请登录 SiteCatalyst，然后单击**管理 > 数据源**。

图 1.1: SiteCatalyst 数据源管理器



数据源管理器包含三个选项卡，分别用于创建、管理和查看数据源的历史使用情况。以下为每个选项卡的详细说明。每个选项卡都会提供与选定报表包相关的数据源信息。

图 1.2: 数据源选项卡



### “创建”选项卡

通过“创建”选项卡可访问所有“数据源”类型。激活数据源后，系统会出现一个向导指引您创建模板，并创建用于上传数据的 FTP 位置。

图 1.3: “创建”屏幕



下表列出并说明每种类别的数据源类型。在数据源类型一列，括号中列出该类型所属的组别。本文档将在单独的一节中另行简要介绍数据源组别。[请参阅第 9 页上的“数据源组别”。](#)

表 1.1: 网站用途数据源

数据源类型	描述
SiteCatalyst 网站信标 (N/A)	网站信标由 HTML 和 JavaScript 代码组成，用以在调用远程数据收集服务器的网页上生成 1x1 像素标记。网站信标是 SiteCatalyst 最主要的数据收集方法。无法通过此界面激活或删除该数据源。如果要更改或添加网站信标数据源，请与 Omniture 代表联系。
Web 服务器日志文件 (Web 日志)	大多数 Web 服务器会生成日志文件来记录所提供的每个网页。使用此数据源，您可处理大多数 Web 服务器数据的日志文件，并可将该数据添加到您的报表中。
SiteCatalyst 合并 (N/A)	SiteCatalyst 可将来自多个网站的数据合并到单个报表包中。然后这些报表便会反映所有关联网站之间的活动。无法通过此界面激活或删除该数据源。如果要更改或添加 SiteCatalyst 合并数据源，请与 Omniture 代表联系。
ASI (N/A)	通过分段向导，可利用 SiteCatalyst ASI 技术来构建反映特定区段活动的报表。例如，您可使用向导来创建区段，该区段只显示产生购买活动的访问。
SearchCenter 批量上载 (标准)	此数据源在 SearchCenter 内提供手动和 excel 自动批量上载。
流量数据源 (流量)	允许从外部源导入流量数据。

表 1.2: 广告促销活动数据源

数据源类型	描述
普通广告服务器 (标准)	此数据源允许将广告服务器上与广告投放活动相关的印象以及其它顶级量度集成到 SiteCatalyst 中。这是普通的广告服务器数据源，如果您所需的特定广告服务器不受支持，则应使用此数据源。
普通电子邮件促销服务器 (标准)	电子邮件促销数据源允许将电子邮件促销活动服务器的量度集成到 SiteCatalyst 中。集成的量度通常包括所发送邮件、所发送邮件以及所阅读邮件的数量。这是普通的电子邮件促销活动数据源，如果您所需的特定电子邮件促销活动服务器不受支持，则应使用此数据源。
普通“每次点击付费”服务 (标准)	此数据源允许导入有关每次点击付费效果的数据，包括印象、点击数和成本。这是普通的每次点击付费数据源，如果您所需的特定每次点击付费服务不受支持，则应使用此数据源。

表 1.3: 客户关系管理数据源

数据源类型	描述
普通呼叫中心 (标准)	呼叫中心数据源允许将有关呼叫中心的数据集成到 SiteCatalyst 报告中。在导入的量度中，比较常见的包括呼叫次数、通话时间、代理和总销量。此数据源是普通的呼叫中心数据源，如果您所需的特定呼叫中心软件不受支持，则应使用该数据源。

数据源类型	描述
普通客户支持应用程序 (标准)	此数据源可简化将客户支持软件中的信息集成到 SiteCatalyst 报告界面的过程。它包含的量度诸如新事件数目、已解决事件数目以及解决事件所花费的时间。这是普通的客户支持数据源, 如果您所需的特定客户服务应用程序不受支持, 则应使用该数据源。

表 1.4: 顾客满意度

数据源类型	描述
普通调查数据 (标准)	此调查数据源允许将第三方工具的调查结果集成到 SiteCatalyst 中, 并根据顾客与网站的交互情况显示整体的顾客满意度。这是普通的调查数据源, 如果您所需的特定调查数据服务不受支持, 则应使用该数据源。

表 1.5: 网站绩效数据源

数据源类型	描述
普通网站下载速度 (标准)	此数据源允许将用于跟踪下载速度的应用程序或服务的数据与 SiteCatalyst 数据集成。这是普通的下载速度数据源, 如果您所需的特定下载速度软件或服务不受支持, 则应使用该数据源。

表 1.6: 普通数据源

数据源类型	描述
普通数据源 (概要数据) (标准)	对于要导入 SiteCatalyst 的数据类型, 如果系统中不存在与之相匹配的数据源, 则应使用此普通数据源。
普通数据源 (完全处理) (完全)	普通完整数据源允许将日志文件数据导入到 SiteCatalyst。系统会将该数据当作由 Omniture 服务器接收的数据, 在指定时间 (每次点击均会获得一个时间戳) 处理。
普通数据源 (交易 ID) (集成)	使用该数据源可将任何离线事件绑定至在线事件。为此, 需要使用交易 ID 变量。

表 1.7: 在线购买数据源

数据源类型	描述
退货 (集成)	导入退货数据, 并将其与购买 ID 相关联。使用该数据源可识别搜索引擎、关键词、促销活动及其它更可能造成退货的属性。
产品成本 (集成)	使用该数据源可提供从您的网站购买和发出的产品的实际成本。将成本或利润与产品相关联后, 即可精确地报告网站中利润率最高的促销活动、关键词和内部促销。
订购状态 (集成)	使用量度确认每个订购的状态 - 包括取消、已发货、已完成或属欺诈行为的订购。订购状态报告功能可以确定哪些赢取方法产生的订购完成率最高。

表 1.8: 商机和报价数据源

数据源类型	描述
商机生成 (集成)	针对网站上生成的每个商机，上载有关这些商机结果的信息，包括产生的实际收入。如果能将收入与商机 ID 精确地关联，即可确定利润率最高的推广和促销活动。
在线报价 (集成)	如果您的网站生成在线报价，继而形成离线交易，请使用该数据源记录离线交易收入和其它量度。如果已提供量度，则可以确定能形成报价的利润率最高的推广和促销活动。
呼叫中心的数据 (集成)	如果您的网站生成呼叫中心交易，您可以上载这些交易，确定那些引导顾客拨打电话订购的情况 (推广活动、促销等)。

## 管理

“管理”选项卡显示报表包当前的所有活动数据源。请参阅图 1.4。

图 1.4: “管理”屏幕

The screenshot shows the 'Management' screen for data sources. At the top, there are tabs for '创建' (Create), '管理' (Management), and '文件日志' (File Log). Below the tabs, the section is titled '管理数据源' (Manage Data Sources). A green banner indicates that '交易 ID 记录已启用' (Transaction ID recording is enabled) via JavaScript. The list of data sources includes:

- SiteCatalyst Web Beacon**: Key: SiteCatalyst Web Beacon, Activated: 2003-03-13.
- Data source bug test**: Key: 通用呼叫中心 (General Call Center), Activated: 2006-10-10. Includes options for '重新启动处理' (Restart processing), '完成处理' (Complete processing), '停用' (Disable), and '出错时停止处理' (Stop processing on error).
- generic pay-per-click test**: Key: 每次点击付费一般服务 (Pay-per-click general service), Activated: 2007-05-04. Includes options for '重新启动处理', '完成处理', '停用', and '出错时停止处理'.
- Historical Traffic**: Key: 流量数据源 (Traffic data source), Activated: 2007-10-10. Includes options for '重新启动处理', '完成处理', '停用', and '出错时停止处理'.
- SearchCenter Bulk Upload**: Key: SearchCenter 批量上载 (SearchCenter bulk upload), Activated: 2008-04-02. Includes options for '重新启动处理', '完成处理', '停用', and '出错时停止处理'.

下文逐一介绍每个数据源的链接。

- 重新启动处理:** 如果处理进程因错误或警告而停止，可使用此选项重新启动处理。继续处理，直到再次出现错误。如果取消选中“出错时停止处理”复选框，则处理进程会忽略错误继续执行。
- 完成处理:** 此选项适用于“完全处理”数据源。上载文件后，单击此按钮，系统便会得知所有数据均已上载完毕，可以将其当作完整数据处理。有关详细信息，请参阅“完全处理”一节。

- **禁用：**禁用数据源会删除该数据源。对于服务器上已经开始处理的文件，处理进程会继续执行，直至处理完成。尚未开始处理的文件则不会处理。

“配置”链接允许用户更改数据源特定的模板或其它设置。

“FTP 信息”链接允许用户查看发送数据所需的 FTP 信息，并提供对模板的访问。

## 复选框

出错时停止处理：含有错误的文件不会得到处理（请参阅下面的“处理含有错误的文件”一节）。若选中此复选框，除非按下“重新启动处理”按钮，否则不会处理其它任何文件。

警告时停止处理：此选项仅适用于“完全处理”数据源，它会在遇到警告时停止所有处理进程。有关详细信息，请参阅“完全处理”一节。

## 位于处理队列中的文件

上周收到的或目前正在处理的所有文件都会显示在数据源的下方。此表概括文件列表中每一列的用途和值。

- 文件名：所上传文件的名称
- 状态：文件当前的状态。

以下是状态列中各种可能状态的定义。

- 队列中（步骤 1，共 3 步）：文件存在，但尚未开始处理。如果文件在 30 分钟内没有出现，请检查关联的 .fin 文件是否存在
- 预处理（步骤 2，共 3 步）：正在检查文件是否存在错误或警告
- 处理中（步骤 3，共 3 步）：正在处理文件
- 失败：文件因错误而未得到处理
- 成功：文件得到完全处理

## 处理含有错误的文件

如果文件含有错误，则被移至 FTP 服务器上名为“files\_with\_errors”的文件夹下

## 文件日志

文件日志显示与之前提交的所有数据源有关的信息。它具有搜索功能，可供用户按照数据源名称、数据源类型、文件名、接收日期或状态搜索信息。图 1.5 为日志文件示例。

日志文件屏幕显示以下内容：

- 数据源名称
- 数据源类型
- 上传文件的文件名
- 数据源文件中的数据行数
- 错误数目
- 警告数目
- 接收日期
- 状态

一些链接为超链接。单击超链接将打开一个窗口，其中会显示与所上传文件有关的数据。

图 1.5: 日志文件

数据源							
创建 管理 文件日志							
历史日志							
搜索依据: 数据源名称 <input type="text"/> 开始							
数据源名称	类型	文件名	行	错误	警告	接收时间 ▼	状态
1. SiteCatalyst SearchCenter		tibia_1_281_sctestscript1_keyw	2	0	0	2007-11-28 10:02:00	成功
2. SiteCatalyst SearchCenter		tibia_9_281_sctestscript1_keyw	1	0	0	2007-11-28 09:05:00	成功
3. SiteCatalyst SearchCenter		tibia_9_281_sctestscript1_keyw	1	0	0	2007-11-28 09:03:00	成功
4. SiteCatalyst SearchCenter		tibia_1_281_sctestscript1_keyw	2	0	0	2007-11-28 06:01:00	成功
5. SiteCatalyst SearchCenter		tibia_1_281_sctestscript1_keyw	2	0	0	2007-11-28 06:01:00	成功
6. SiteCatalyst SearchCenter		tibia_9_281_sctestscript1_keyw	1	0	0	2007-11-27 16:05:00	成功
7. SiteCatalyst SearchCenter		tibia_1_281_sctestscript1_keyw	2	0	0	2007-11-27 14:01:00	成功
8. SiteCatalyst SearchCenter		tibia_9_281_sctestscript1_keyw	1	0	0	2007-11-27 10:25:00	成功
9. SiteCatalyst SearchCenter		tibia_1_281_sctestscript1_keyw	2	0	0	2007-11-27 10:02:00	成功
10. SiteCatalyst SearchCenter		tibia_1_281_sctestscript1_keyw	2	0	0	2007-11-27 06:02:00	成功

< 上一个 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 15 | 下一步 > 转至页面: 1 开始 显示: 10

## 数据源组别

### 集成

集成数据源允许将离线、多渠道或内部处理的数据绑定至在线交易。例如，在线生成的商机是离线完成的。此数据源允许离线量度显示在“转换”报表中，例如促销活动、关键词、搜索引擎和 eVar。处理进程一完成，便可在所有 Omniture 产品中使用此数据，包括 SiteCatalyst、SearchCenter、数据仓库和 Discover。可能无法立即在 Discover 中使用此数据。

以下为集成数据源列表。

- 集成数据源
- 在线购买
- 退货
- 产品成本
- 订购状态
- 商机和报价
- 商机生成
- 在线报价
- 呼叫中心的数据
- 普通
- 集成 (交易或访客 ID)

集成数据源还允许将离线或多渠道数据绑定至在线访客。离线数据和在线数据之间的联系是通过交易 ID 建立的。如果某交易 ID 提交多次，则仅会记录第一次。上载集成数据源文件时，必须指定 transactionID 列。

以下方法可用来记录交易 ID：

- JavaScript
- ActionSource
- 数据插入 API
- 完全处理数据源
- 移动跟踪
- 无需 JavaScript 的图像信标

应使用 transactionID 变量来记录交易 ID，H.10 版本的 JavaScript 文件和 1.3 版的 ActionSource 均提供此变量。此变量最大长度为 100 个字符，且可包含字母数字值。与服务器调用类似，提交的每个唯一交易 ID 都会产生处理费。

Omniture 默认会将交易 ID 存储 90 天。90 天后，任何上载到已删除交易 ID 的数据都会在上述报表中清为“无”。如果需要 Omniture 长久保存交易 ID，请与 Omniture 代表联系以更改存储交易 ID 的天数。

## 受影响的报表

上载集成数据源时，一些报表也会自动更新。以下为受影响的报表列表：

- 促销活动
- eVar1-50
- 付费、免费及所有关键词
- 付费、免费及所有搜索引擎
- 反向链接域
- 原始反向链接域
- 登入页面
- 访问次数
- 顾客忠诚度 \*
- 首次购买之后的天数 \*
- 上次购买之后的天数 \*
- 产品 \*\*
- 与产品关联的促销 eVar\*\*\*

\* 记录交易 ID 时，通过数据源导入的量度会与访问次数和购买次数绑定在一起。但是，通过数据源记录的购买事件不会更新访客的购买或访问次数。

\*\* 如果未指定任何产品，则在数据源中指定的量度和变量会在记录交易 ID 时绑定至页面上的任何产品。如果已指定产品，则仅指定产品会与数据源文件中提供的变量和量度关联。

\*\*\* 对于更新产品（在数据源文件中指定的产品或与原始交易 ID 关联的产品），与产品关联的促销 eVar 值也会更新。在使用线性分配的数据源文件 eVar 中指定的量度不会通过数据源更新。同样，参与率量度不可用于离线事件。换句话说，通过集成数据源填充的事件，将不作为页面名称或其他报表形式计入参与率量度。

表 1.9 显示受数据源中所用量度影响的报表。

**表 1.9: 报表映射变量**

变量	填充的报表
pageName	转换报表 > 路径报表 > 页面值
	转换报表 > 路径报表 > 登入页面
	转换报表 > 路径报表 > 原始登入页面
	流量报表 > 网站流量 > 页面查看
	流量报表 > 网站流量 > 每小时独特访客
	流量报表 > 网站流量 > 每日独特访客
	流量报表 > 网站流量 > 每月独特访客
	流量报表 > 网站流量 > 每年独特访客
	流量报表 > 访客资料 > 关键访客查看的页面
	流量报表 > 分段 > 最受欢迎的页面
	路径报表 > 页面 > 页面概要
	路径报表 > 页面 > 页面值
	路径报表 > 页面 > 最受欢迎的页面
	路径报表 > 页面 > 重新加载
	路径报表 > 页面 > 页面点击
	路径报表 > 页面 > 页面逗留时间
	路径报表 > 登入和退出 > 登入页面
	路径报表 > 登入和退出 > 退出页面
	路径报表 > 登入和退出 > 退出链接
	路径报表 > 完整路径 > 完整路径
	路径报表 > 完整路径 > 最长路径
	路径报表 > 完整路径 > 路径长度
	路径报表 > 完整路径 > 每次访问逗留时间
	路径报表 > 完整路径 > 单页访问
	路径报表 > 高级分析 > 上一页
	路径报表 > 高级分析 > 下一页
	路径报表 > 高级分析 > 上一页流量
	路径报表 > 高级分析 > 下一页流量
	路径报表 > 高级分析 > PathFinder
	路径报表 > 高级分析 > 流失

注意：在上述列出的所有“流量”报表中（“最受欢迎的页面”报表除外），如果没有设置 pageName 变量，则使用 URL。

变量	填充的报表
server	流量报表 > 分段 > 最受欢迎的服务器
pageType	路径报表 > 页面 > 页面未找到
channel	转换报表 > 网站路径报表 > 网站区域 流量报表 > 分段 > 最受欢迎的网站区域
prop1 - prop20	流量报表 > 自定义分析 > 自定义分析 1-20
campaign	转换报表 > 促销活动 > 转换和平均值 转换报表 > 促销活动 > 跟踪代码
state	转换报表 > 访客资料 > 州
zip	转换报表 > 访客资料 > 邮政编码
events	转换报表 > 购买 > 转换和平均值 转换报表 > 购买 > 收入 转换报表 > 购买 > 订购 转换报表 > 购买 > 件数 转换报表 > 购物车 > 转换和平均值 转换报表 > 购物车 > 购物车 转换报表 > 购物车 > 购物车查看 转换报表 > 购物车 > 购物车加货 转换报表 > 购物车 > 购物车减货 转换报表 > 购物车 > 结账 转换报表 > 自定义事件 > 自定义事件 1-20 转换报表 > 产品 > 转换和平均值 转换报表 > 产品 > 交叉销售 转换报表 > 产品 > 类别 转换报表 > 促销活动 > 转换和平均值 转换报表 > 顾客忠诚度 > 顾客忠诚度 转换报表 > 销售周期 > 首次购买间隔天数 转换报表 > 销售周期 > 上次购买之后的天数 转换报表 > 销售周期 > 访问次数 转换报表 > 销售周期 > 每日独特顾客 转换报表 > 销售周期 > 每月独特顾客 转换报表 > 销售周期 > 每年独特顾客 转换报表 > 网站路径 > 页面值

变量	填充的报表
products	转换报表 > 购买 > 转换和平均值 转换报表 > 购买 > 收入 转换报表 > 购买 > 订购 转换报表 > 购买 > 件数 转换报表 > 购物车 > 转换和平均值 转换报表 > 产品 > 转换和平均值 转换报表 > 产品 > 交叉销售 转换报表 > 产品 > 类别 转换报表 > 促销活动 > 转换和平均值 转换报表 > 顾客忠诚度 > 顾客忠诚度 转换报表 > 销售周期 > 首次购买间隔天数 转换报表 > 销售周期 > 上次购买之后的天数 转换报表 > 销售周期 > 访问次数 转换报表 > 销售周期 > 每日独特顾客 转换报表 > 销售周期 > 每月独特顾客 转换报表 > 销售周期 > 每年独特顾客 转换报表 > 网站路径 > 页面值
purchaseID	转换报表 > 购买 > 转换和平均值 转换报表 > 购买 > 收入 转换报表 > 购买 > 订购 转换报表 > 购买 > 件数 转换报表 > 购物车 > 转换和平均值 转换报表 > 产品 > 转换和平均值 转换报表 > 产品 > 交叉销售 转换报表 > 顾客忠诚度 > 顾客忠诚度 转换报表 > 销售周期 > 首次购买间隔天数 转换报表 > 销售周期 > 上次购买之后的天数 转换报表 > 销售周期 > 访问次数 转换报表 > 销售周期 > 每日独特顾客 转换报表 > 销售周期 > 每月独特顾客 转换报表 > 销售周期 > 每年独特顾客 转换报表 > 网站路径 > 页面值
eVar1 - eVar20	转换报表 > 自定义变量 > 顾客 eVar 1-20

变量	填充的报表
linkName	流量报表 > 自定义分析 > 自定义链接
hier1 - hier5	流量报表 > 层级 > 层级 1-5

## 完全处理

完全处理允许将在任何系统上收集的数据当作由 Omniture 收集的数据处理。其通常用于处理通过内部 Web 服务器或备用 Kiosk 收集的数据。文件中的每一行均代表访客查看的页面或点击的链接。完全处理数据源使用户能够查看分路分析和关联数据。完全数据源类似于提交 Web 日志，两者的主要区别在于您可以调整完全数据源中的数据，但无法调整 Web 日志数据源内的数据。

完全处理数据源类型：

- 标准
- 完全处理

下表显示列名与完整数据源的对应关系。

**表 1.10: 支持的数据维度**

列名	对应的完整数据源
date	date
category	product category
tracking code	campaign
product	products
state	state
zip	zip
channel	channel
evar 1...	evar 1...
evar 50...	evar 50...
evar 1 views...	eVar 1 instaces...
evar 50 views	eVar 50 instaces

**表 1.11: 支持的量度**

EVENT	对应的完整数据源
occurrences	***
price	revenue
orders	orders
quantity	units
product views	prodView
cart opens	scOpen
cart adds	scAdd

EVENT	对应的完整数据源
cart removes	scRemoves
cart views	scView
checkouts	scCheckout
clickthroughs	campaign instances
event 1 ...	event1 ...
event 80	event80

## 标准数据源

标准数据源用于记录页面查看次数、访问次数、访客、eVar 或属性。它们仅作转换数据之用。

数据源第 9 页上的“数据源组别”中记录了标准数据源类型。

## 流量

流量数据源用于导入简单流量量度。例如网页的点击量或最常访问的页面数据。流量数据源不支持转换数据，而且也不执行数据关联。

## WEB 日志格式描述

Web 日志用于导入标准 Web 服务器日志文件。大多数常见的 Web 服务器日志类型均受支持：包括以下日志类型：

- NCSA 常见日志
- NCSA 扩展 (合并)
- W3C 扩展日志
- Microsoft IIS 日志

## NCSA 常见日志

此 Web 日志格式受大多数 Web 服务器支持，包括 Apache 和 IIS。此日志仅包括基本的 HTTP 访问信息。此常见日志与 NCSA 合并日志格式相似，但不含 NCSA 合并日志格式中的反向链接和用户代理。

此常见日志含所需资源及其他数据，但不含反向链接、用户代理或 cookie 信息。此日志中的信息位于单个文件中。

此常见日志中有如下字段：

- 主机
- rfc931
- 用户名
- 日期：时间
- 请求
- 状态代码
- 字节

以下示例显示用常见日志文件记录中的值填充的字段：

```
111.112.113.114 - jdoe [17/Jun/2007:23:05:03 +0700] "GET /index.html HTTP/1.0"  
200 1443
```

以下为常见日志格式字段的字段描述：

- 主机 (例如, 111.112.113.114)  
做出 HTTP 资源请求的 HTTP 客户端 IP 地址或主机名 / 子域名。
- rfc931 (例如 “-” )  
用于标识做出 HTTP 请求的客户端标识符。如果未出现值, 则用 “-” 替代。
- 用户名 (例如 jdoe)  
客户端用于身份验证的用户名, ( 或用户 ID)。如果未出现值, 则用 “-” 替代。
- 日期: 时间 时区 (例如 [17/Jun/2007:23:05:03 +0700])  
HTTP 请求的日期和时间戳。(dd/MMM/yyyy:hh:mm:ss +-hhmm 格式。-hhmm 为时区。) 一些服务器将天数作为单位数处理。
- 请求 (例如 “GET /index.html HTTP/1.0” )  
HTTP 请求。请求字段含三段信息。其中主要段信息为请求的资源 (index.html)。请求字段也包含 HTTP 方式 (GET) 及 HTTP 协议版本 (1.0)。
- 状态代码 (例如 200)  
状态为数值型代码, 表明 HTTP 请求成功或者失败。
- 字节 (例如 1443)  
字节字段为数值型字段, 包含由部分 HTTP 请求转换的数据字节数, 但不含 HTTP 标题。

## NCSA 扩展 (合并)

NCSA 合并日志格式与常见日志相同, 但它包含三个其他可选字段：

- 反向链接字段
- user\_agent 字段
- Cookie 字段。

以下为此日志格式示例：

```
111.112.113.114 - jdoe [17/Jun/2007:23:05:03 +0700] "GET /index.html HTTP/1.0"  
200 1443 "http://www.omniture.com/" "Mozilla/5.0 (Windows; U; Windows NT 5.1; en-  
us)" "USERID=JohnQPublic;IMPID=02468"
```

以下为三个其他字段的描述：

- 反向链接 (例如 “http://www.omniture.com/” )  
用户访问网站所用的 URL。(可选)
- user\_agent Mozilla/5.0 (例如 Windows; U; Windows NT 5.1; en-us)  
用户的 Web 浏览器及平台 (可选)
- Cookie (例如 “USERID=JohnQPublic;IMPID=02468” )

Cookie 是由 HTTP 服务器根据用户的资源请求发送给用户的信息。客户端浏览器访问到此信息并做出其它资源请求，则客户端浏览器将会存储该文件并发送回 HTTP 服务器。HTTP 服务器可发送多个 Cookie。

Cookie 形式为 KEY = VALUE。多个值用分号隔开。

如果 HTTP 服务器配置为登录 cookie，则服务器将根据资源请求记录 HTTP 服务器上所有的 Cookie。

## W3C 扩展日志

Microsoft Internet Information Server (IIS) 4.0 及 5.0 使用此日志文件格式。

扩展格式的日志文件中有含 ASCII 字符的数行文字。每行文字含一个指令或一个条目。

此条目为与单个 HTTP 交易相关的字段序列。字段由空格隔开。空白字段用破折号“-”标记。

指令记录登录过程相关信息。以 # 字符开头的行为指令注释。W3C 扩展格式的指令定义如下：

- 版本: <integer>.<integer>  
扩展日志文件格式的版本。此草稿定义为版本 1.0。
- 字段: [<specifier>...]  
列出指定每个条目中所含信息的字段标识符序列。
- 软件: 字符串  
识别生成日志的软件。
- 开始日期: <日期> <时间>  
启用日志的日期和时间。
- 结束日期: <日期> <时间>  
完成日志的日期和时间。
- 日期: <日期> <时间>  
添加条目的日期和时间。
- 备注: <文本>  
注释信息。分析工具通常忽略此字段记录的数据。

“版本和字段”指令必填，且须位于日志所有条目前。“字段”指令指定每个条目字段中所记录的数据。

以下为 Microsoft Internet Information Server (IIS) 的扩展日志格式记录示例：

```
# Software: Microsoft Internet Information Server 4.0
# Version: 1.0
# Date: 2005-10-19 21:11:29
# Fields: date time c-ip cs-username s-ip cs-method cs-uri-stem cs-uri-query sc-
status sc-bytes cs-bytes time-taken cs-version cs(User-Agent) cs(Cookie)
cs(Referrer)

2005-10-19 21:11:29 206.175.82.5 - 208.201.133.173 GET /global/images/
navlineboards.gif - 200 540 324 157 HTTP/1.0 Mozilla/
4.0+(compatible;+MSIE+4.01;+Windows+95) USERID=JohnQPublic;+IMPID=02468 http://
yourturn.rollingstone.com/webx?98@@webx1.html
```

## Microsoft IIS 日志

Microsoft IIS 为固定的 (不可自定义) ASCII 格式。比 NSCA 常见格式拥有更多的字段。字段以逗号隔开。空白字段用破折号“-”标记。

Microsoft IIS 格式包含以下字段：

- 用户 IP 地址
- 用户名
- 请求发出日期和时间
- HTTP 状态代码
- 接受到的字节数。
- 请求用时
- 发送的字节数。
- 操作 (例如, 使用 GET 命令下载) 和目标文件。

以下为 Microsoft IIS 格式文件示例：

```
192.168.15.117,JQPublic,10/15/05,19:31:41,W3SVC2,Server21,10.100.34.211,4502,183,4122,200,0,GET,Sunset02.jpg
```

以下为示例说明：

- 用户 IP 地址  
192.168.15.117
- 用户名  
JQPublic
- 日期  
10/15/05
- 时间  
19:31:41
- 服务和实例  
W3SVC2
- Web 服务器名称  
Server21
- Web 服务器 IP 地址  
10.100.34.211
- 耗时 (以毫秒计)  
4502
- 接收到的字节数  
183
- 发送的字节数  
4122
- 服务状态代码  
200

- Windows NT/2000 状态代码  
0
- 请求类型  
GET
- 操作目标  
Sunset02.jpg

## 要求

在启用和使用数据源之前，确保符合以下每项要求：

- 如要填充“转换”报表，必须启用转换。
- 如果 eVar 或事件需要接收数据源数据，则必须在“管理控制台”中启用这两项。
- 对于标准和集成数据源，应将事件配置为“数值”或“货币”事件。对于“完全处理”数据源，可将事件配置为计数器事件。

## 限制

系统对于导入 SiteCatalyst 的数据源和数据存在一些限制。以下详细列出各项限制：

- 大小限制：
  - 提交的文件数量没有限制，但是提交文件的总大小不得超过 50 MB (约为 200,000 行)。如要提交更大的文件，请联系您的 Omniture 代表。
  - 导入转换变量 (eVar) 的数据集内的每个值不得超过 100 个字符。超过 100 个字符的值会被截至 100 个字符。
  - 每个日历天内不能上载 30 天以上的数据，以确保 SiteCatalyst 界面中不会出现报表延迟情况。
- 日期
  - 只能导入当前日期或过去日期的数据。不要尝试使用将来的日期。
  - 必须对所有行指定日期，如此才能启用 SiteCatalyst 图形功能。日期格式必须为 MM/DD/YYYY (例如：06/15/2004)。如果没有指定日期，系统便会报错，文件也会遭到拒绝。完全处理文件使用 ISO 8601 格式 (例如：2007-07-25 14:55)，或 Unix 时间格式 (从 1970 年 1 月 1 日起，以秒计)。
  - 标准和集成数据源支持 MM/DD/YYYY/HH/mm/SS (月/日/年/时/分/秒) 格式的日期。
- 概要
  - 上载的数据会添加到 Omniture 平台的现有数据中。在界面中无法区分在线和离线数据。
  - 一旦上载，SiteCatalyst 便会搜索文件，以检查是否存在错误并拒绝含有错误的文件。
  - 数据字段不能包含逗号或分号。系统不会导入包含逗号或分号的数据。
  - 不能通过数据源向 SiteCatalyst 传递负值。
  - 在数据仓库或 Discover 中无法使用标准数据源和流量数据源。
- 多字节支持

所有数据源都支持多字节编码。Omniture 可能随时检测传入文件的格式，必要时转换文件。以下为支持的编码格式：

  - UTF-8 - 报表包必须启用 UTF-8 本地化。

- ISO-8859-1 (aka Latin-1, aka Windows-1252) - 选择“制表符分隔”导出时，Microsoft Excel 以此种格式保存。报表包必须使用 ISO-8859-1 语言环境。
- UTF-16 Little-endian，含字节顺序标记 (FF FE) - 选择“unicode”导出时，Microsoft Excel 以此格式保存。根据报表包启用文件类型不同，文件将转换成 ISO-8859-1 或 UTF-8。
- UTF-16 Big-endian，含字节顺序标记 (FF FE) - 根据报表包启用文件类型不同，文件将转换成 ISO-8859-1 或 UTF-8。
- UTF-8 字节顺序标记 (EF BB BF) - 此格式非标准格式，但大多数 Windows 应用程序以此格式保存。选择“UTF-8”时，WordPad 以此格式保存。
- 不支持含无字节顺序标记的 UTF-16。
- 多字节支持错误处理

如果您的报表包配置为其他格式，在提交 UTF-8 或 ISO-8859-1 文件时，根据情况将出现：

- 转换过程中会检测到错误，将有消息提示您，如“从 UTF-8 转换至 ISO-8859-1 过程中，在文件位置 18 处发现错误字符”。
- 在文件处理过程中，如果文件转换导致乱码，根据不同数据源类型，错误提示消息也不同。
- 文件处理没有错误，但是报表中出现乱码字符。

同样，上载 Web 日志文件时，请考虑以下信息：

- 最有用的报表是流量报表，如页面查看。
- 页面名称以整个 URL 显示，包含查询部分。
- 每个单个请求文件以单独的页面查看出现，包含样式表和图像文件。
- 如果在 URL 上附加信息，则一些文件以单独页面出现。例如，以下 URL 记录为两个单独页面：

```
/jokes/misc/snail_joke.html?userid=12345  
/jokes/misc/snail_joke.html?userid=98765
```

---

**警告：**通过数据源上载的数据无法从报表包中删除。若有疑问，将数据源上载到开发或 QA 报表包。上载数据后，删除错误数据的唯一办法就是删除整个报表包。

---

对于 Web 服务器日志文件以外的数据源，将数据导入 SiteCatalyst 的第一步是创建并下载模板。创建模板后，向其中填充数据，然后使用 FTP 实用程序将该文件上载到 SiteCatalyst (可以自动化上载进程，而且可以根据需要多次上载)。数据导入过程将在下一节说明。

# 创建新数据源

创建模板的过程包括指定要导入数据的类型、选择用于放置导入数据的事件和转换变量。请注意，如果 eVar、产品或跟踪代码变量是目标变量，且上载的值与在网站中获取的值相匹配，则实质上，要上载的事件会为现有的值添加量度。例如，为已将“产品查看”、“结帐”和“订购”设为当前量度的“产品”变量创建“离线订购”量度。

## 创建新数据源

1. 登录 SiteCatalyst。
2. 单击数据源。

图 2.1: 数据源链接



3. 根据类别和类型选择模板。

图 2.2: 激活数据源



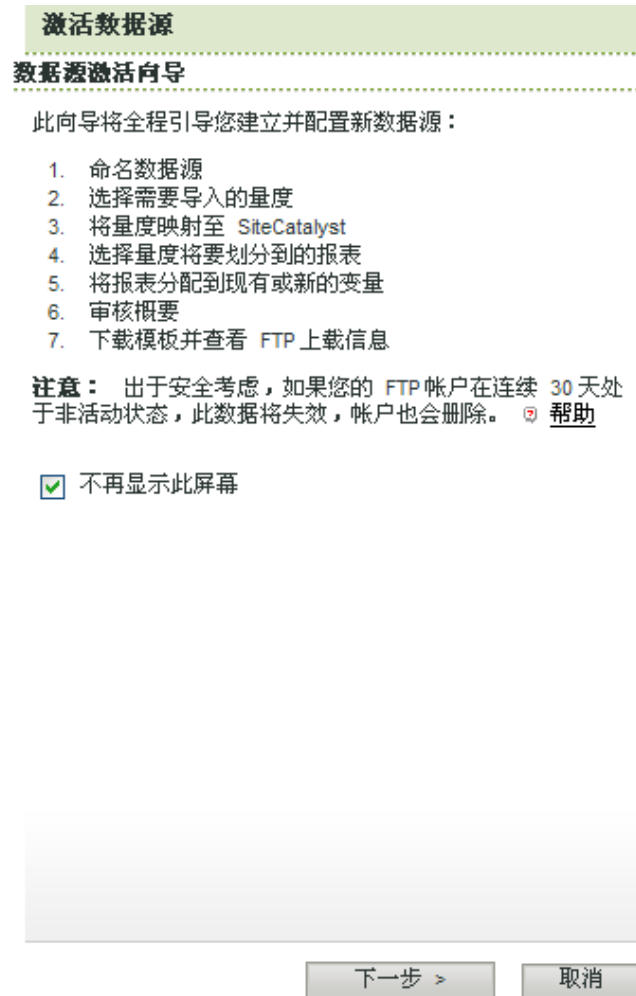
**注意：** 模板根据所选择的类别和类型而有所不同。

- 单击**激活**。遵循选定类别和类型的必需步骤。

**注意：** 要求根据所选择的类别和类型而有所不同。

- 单击**下一步**。

**图 2.3： 数据源激活向导**



- 键入数据源的名称。
- 键入用于接收确认或通知的电子邮件地址。
- 单击**下一步**。

图 2.4: 数据源名称

### 激活数据源

#### 集成

步骤 1/4

#### 数据源名称

此名称将出现于数据源管理器。

名称:

#### 电子邮件

此电子邮件地址将接受任何关于数据源的确认和通知。

电子邮件:

我了解，只要我公司激活了此数据源，就会根据我公司与 Omniture, Inc. 达成的服务协议或与 Omniture 的信任合作伙伴之一达成的服务协议（如适用）发生费用。 激活此数据源后，我谨代表我公司就此集成达成服务协议，并作为我公司的授权代表；因此，我公司同意支付服务协议列出的费用。

按照此数据源的授权导入到 Omniture 平台的数据可能会根据标准主服务器的呼叫费率付费，在主服务器中，每一行导入数据都表示且等于（用于付费目的）一次主服务器呼叫。 如需更多信息，请与 Omniture 销售代表联系。

隐私策略（适用于所有数据源授权用户）： 我了解，只要我的公司激活了此数据源，就会将数据导入到 Omniture 平台。 作为我们公司的授权代表，我声明我们公司已取得将数据导入 Omniture 平台所需的所有必要权利和审批，并且我们公司已经更新与此传输有关的必要隐私策略。

9. 选择要导入 SiteCatalyst 的量度类型。

10. 单击下一步。

图 2.5: 选择量度

### 激活数据源

#### 选择量度

步骤 2/7

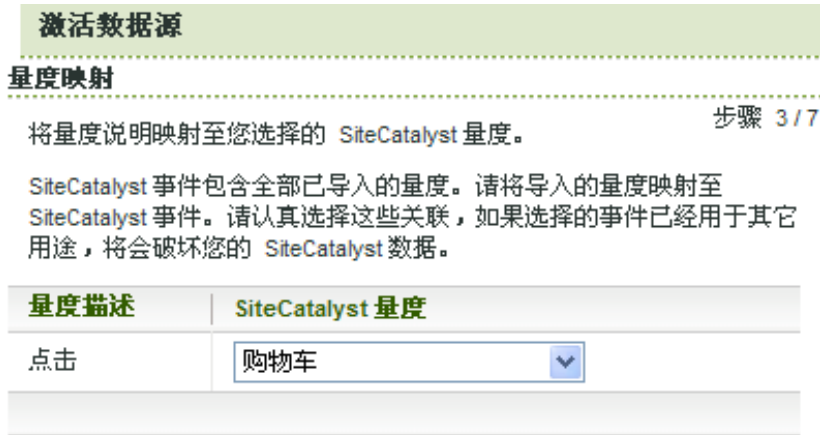
说明想要导入 SiteCatalyst 的量度。

我们已根据选择的数据源类型提供了建议。

点击

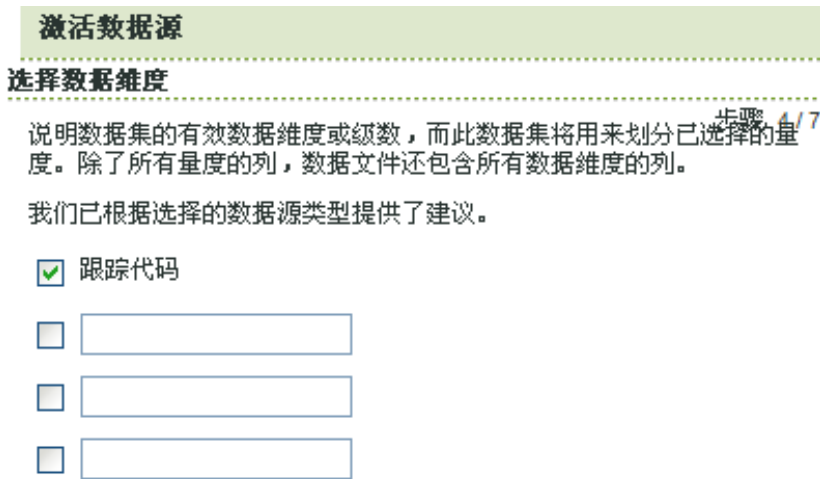
11. 为要导入的量度设置参数。
12. 单击下一步。

图 2.6: 映射量度



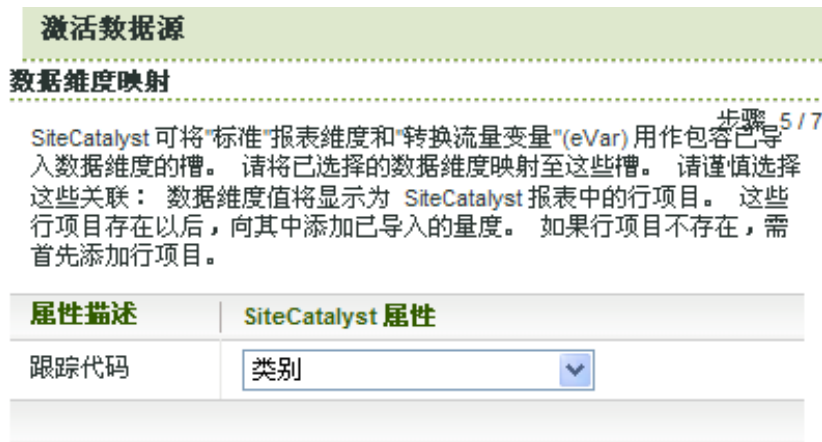
13. 描述用来划分选定量度的方式。

图 2.7: 选择数据维度



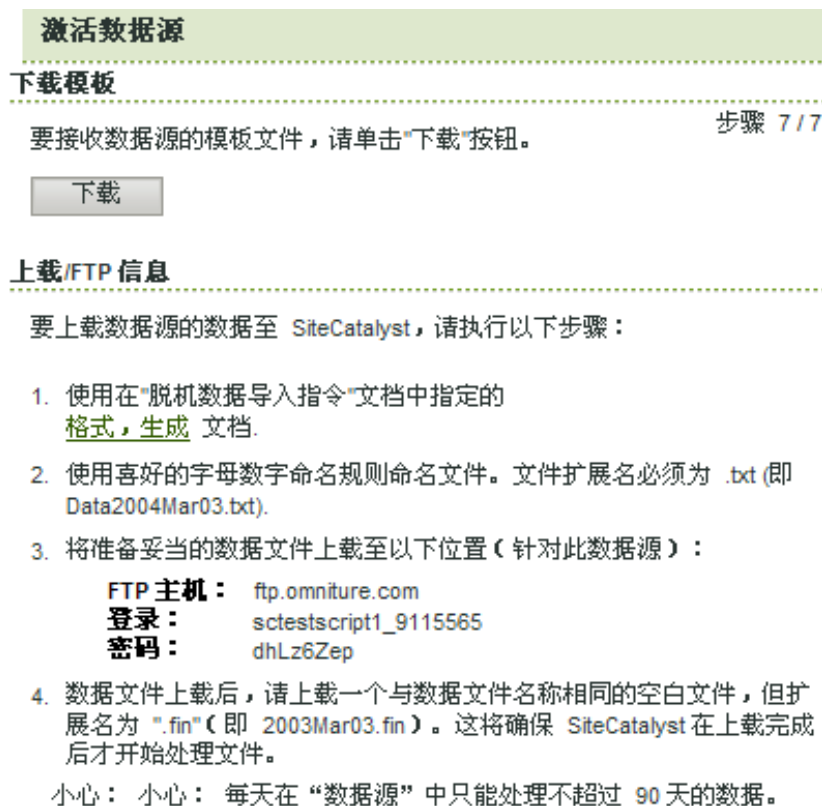
14. 选择要与属性描述关联的 SiteCatalyst 属性。
15. 单击下一步。

图 2.8: 选择 SiteCatalyst 属性



16. 检查概要屏幕中的数据，然后单击**保存**。
17. 如果您打算将其作为模板保存在本地计算机中，请单击标签显示第 7 步的屏幕上的**下载**，如图 9 所示。此屏幕同时还为您提供访问数据和上载数据至 FTP 服务器所需的信息。您应复制该信息，并将其保存在安全位置。

图 2.9: “下载”屏幕



18. 单击**关闭**。

下载模板后，您可在模板中输入数据，然后将其上载回 SiteCatalyst。稍后这些数据便会用于 SiteCatalyst 报表中。有关数据源模板的详细信息，请参阅第 26 页上的“数据源模板”。

## 数据源模板

数据源模板是一个可在任意编辑器中打开的 .txt 文件，但通常是在 Microsoft Excel 或其它电子表格中编辑。模板数据取决于在数据源向导中选择的类别和类型。下图显示了一个模板示例。

图 2.10: 数据源模板

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	# Generic	Pay-Per-Click Service template file (user: 2573893 ds_id: 63)							
2	#	Categories	Clicks						
3	Date	Category	Checkouts						
4									
5									
6									

默认模板含有若干行，各行的作用如下所示。

- 第一行显示模板文件的标题。
- 第二行 ( 可选 ) 列出设置模板时提供的独特标签。可以使用 “#” 符号在文件中添加注释。
- 第三行列出与第二行标签相对应且即将填充的 SiteCatalyst 变量。可以复制和粘贴列标题下的数据。

## 上载数据

对模板填充要上载的数据后，下一步就是通过 FTP 将文件发送到 ftp.omniture.com。此外，还必须上载 “.fin” 文件，通知 Omniture 数据文件上载已经完成。直到获得 “.fin” 文件后，Omniture 才能识别上载的数据文件。上载后，数据源管理器将显示遇到的所有错误。将数据上载到 FTP 服务器时，务必谨记以下几点。

- 您的 FTP 用户名和密码必须唯一。任何拥有您用户名和密码的人均可向您的报表包上载数据。
- 出于安全目的，FTP 帐户会在不活动时间超过 30 天时关闭。
- 如果您忘记用户名和密码，请单击特定数据集的数据源页面上的**配置**，找回用户名和密码。
- FTP 帐户的大小限制为 50MB。所有提交的文件不得超过此限制。
- 不要忘记上载 .fin 文件，但须在数据处理结束后上载该文件。SiteCatalyst 收到 .fin 文件后才会处理上载的数据。
- Omniture 默认会将交易 ID 存储 90 天。90 天后，任何上载到已删除交易 ID 的数据都会在上述报表中清为“无”。如果需要 Omniture 长久保存交易 ID，请与 Omniture 代表联系以更改存储交易 ID 的天数。
- 如果要上载日期在报表包创建日期之前的数据源数据，请与 Omniture 代表联系以更改可运行报表的最早日期。
- 如果上载多个文件至您的帐户，SiteCatalyst 将按字母顺序加载文件，如：

```
thing01.txt
thing02.txt
thing03.txt
或者
```

```
log_2007-06-01_13:00.log
log_2007-06-01_13:15.log
log_2007-06-01_13:30.log
```

- 必须以正确的字母顺序命名文件，使文件以正确的时间先后顺序排列，以正确处理文件。只要上次上载结束时间与开始上载下个文件之间间隔不超过三分钟，则无论按哪种顺序上载文件，都能正确处理。
- 每个数据源都有一个单独 FTP 帐户。不可使用一个数据源的 FTP 帐户为另一个数据源上载数据。

文件由若干列组成，列之间以制表符分隔。文件可以是 .txt、.tsv 或者其它常见格式，也可能没有扩展名。文件模板生成的列数量有限，但可手动添加列和值。

## 文件格式

为了使 Omniture 能够识别所准备的数据，必须将这些数据以特殊的格式存放在文件中。而且，每个要导入数据的报表包都需要一个单独的文件。数据文件包含 3 个部分：即注释、列标题和数据。

## 注释

建议在数据文件的顶部使用几行来概要说明文件内容及其它信息。包含此类信息的每一行都必须以符号 “#” 字符开头。文件中对于此类注释信息的行数没有限制，但含注释内容的每一行必须以 “#” 开头。

## 列标题

SiteCatalyst 使用数据文件中的第一个非注释行来描述文件内数据部分的内容 (参阅下文)，这一行称为 “列标题”。该行由多个制表符分隔的条目组成，这些条目分为三类，每个条目都用于描述位于其下各行内相同位置的数据。

**表 2.1: 数据类别**

类别	描述
日期	此列是必需的，在数据部分中用于提供每一行信息的时间戳。其名称即为 “日期”。每一行均需具有有效日期。使用以下格式：MM/DD/YYYY (月/日/年)。
数据维度	您可以添加任何用于描述每行的标准 SiteCatalyst 数据维度或报表。例如，“跟踪代码”、Evar 1、Evar 2 以及 “产品” 都是有效的数据维度列标题。如需完整的有效数据维度名称列表，请参阅第 31 页上的 “附录”。
事件 (量度)	如上面的准备一节所述，事件是 SiteCatalyst 量化量度和测量的方法。事件列的名称与通过页面上数据收集代码中 s_events 列表传递到 SiteCatalyst 的值相同。“购买”、“事件 1”、“ScAdd” 等均有效事件。在大多数应用程序中，通常将自定义事件作为量度使用。如需完整的有效事件列表，请参阅附录 B。

## 数据

文件的数据部分通常是文件的主要组成部分，其中包含要用于导入的所有实际信息。数据部分中的每一行包含一条记录，每条记录由一系列制表符分隔的字段组成。这些字段的顺序由列标题 (请参阅上一节) 确定。在大多数有效的数据文件中，数据部分的每一行均代表唯一的日期、所有涉及的数据维度以及反映汇总值的事件值组合。然而，并非所有要上载的数据文件都必须以此方式汇总数据。对于上载每行包含单个事件或交易及所有描述数据维度的 “日志样式” 数据文件，也是有效的。

日期数据列格式必须为 MM/DD/YYYY (例如 03/24/2004)。其它数据列则比较灵活。数据维度通常包含文本字符串，而事件通常包含数字 (可使用小数点)。

## 数据文件示例

请将以下数据文件示例当作模板来创建自己的文件。列值之间只能有一个制表符。使用电子表格并另存为 .tsv 或 .txt 文件，可简化此操作。

```
# This is a comment
# Sample data file for my report suite
# Imported data for ad impressions applied to Event 6
Date      Tracking Code  Event 6
1/1/2003  NYT8453A        8754
1/1/2003  WSJ4453B        9492
```

```
1/1/2003 BHG44563      10553
1/2/2003 NYT8453A      6452
1/2/2003 WSJ4453B      7237
1/2/2003 BHG44563      9031
etc.
```

## 上传数据至 FTP 服务器

数据文件制作完毕后，您可上传要处理的文件。要开始此过程，您必须首先激活新的数据源。这可以相同名称，通过在线界面顶部的选项卡访问 SiteCatalyst 中的“数据源”部分来完成。在该部分，您将看到数据源类别和特定类型列表。选择与您的数据最相似的数据源，然后单击“激活”按钮。遵循向导步骤，直到收到 FTP 主机、用户名和密码信息。这些信息是您的帐户和该数据源所独有的。

将准备好的数据文件上传至激活数据源时获得的 FTP 服务器上。您可使用任何由字母数字组成的文件名，但建议您遵循以下命名规则：在文件名中包含目标报表包的名称以及上传的日期。(例如 mysite20040301.txt) 文件上传后，接着上传一个名称与数据文件相同，但文件名后扩展名为“.fin”的文件，通知 SiteCatalyst 可处理数据文件。

**注意：**执行 FTP 相关操作时，始终谨记以下几点。

- 您的 FTP 用户名和密码是唯一的。任何拥有您用户名和密码的人都可向您的报表包上传数据。
- 出于安全目的，FTP 帐户会在不活动时间超过 30 天时关闭。
- 在任何时候，如果您忘记用户名和密码，可单击数据源页面上的“配置”按钮来找回这些信息。
- 文件大小的传输限制为每个文件 50MB。如果您需要传输更大的文件，请将数据文件拆分为若干个较小的文件，然后逐一上传。
- 数据文件上传完毕后再上传 .fin 文件。此外，也不要忘记上传 .fin 文件。SiteCatalyst 收到 .fin 文件后才会处理上传的数据。

## 高级数据集成说明

Omniure 允许用户将外部数据导入“转换”和“流量”报告。随后可与通过标准 SiteCatalyst 方法收集的在线数据一起查看该数据。正确使用该功能允许您将“广告印象”、“离线收入”、“退货”等报表添加到标准报表中。

## 准备

准备阶段对于数据导入的成功与否极为关键。准备阶段的任务是充分理解导入数据的目的和所涉及的报表，并且适当配置“自定义分析属性”、eVar 以及“事件”。

### 步骤 1：定义量度 / 测量

开始之前，审阅导入额外数据的目的，以及可用的实际量度或测量。例如：按产品划分的离线销售额(美元)、按产品划分的退货数量，或者按促销活动划分的广告印象。

虽然上述每个示例只会导入一个量度，而且是按单个数据系列划分，实际您仍可导入多个量度和 / 或数据维度 / 系列。但是，每个要导入的量度都必须由 SiteCatalyst 事件(通常为同一自定义事件)“托管”。例如：您选择在“自定义事件 1”中存储离线订购，在“自定义事件 2”中存储“广告印象”。在此情况下，强烈建议您为离线数据使用新的空事件，但在少数情况下，可能使用已有的事件则更为恰当。

在确定用于事件“映射”的量度后，Omniure 建议重新命名相应的槽。要执行上述操作，请登录 SiteCatalyst，然后选择 SiteCatalyst 用户界面顶部的“管理控制台”(需具备管理员权限才能执行此操作)。导航至“报表包”>“转换”>“成功事件”，然后为指定事件正确命名。

### 步骤 2: 定义数据维度

确定量度后，查看可用的数据，然后确定适合该量度的维度或数据系列。例如，如果您是要测量广告印象，则一般选择跟踪代码作为数据维度。如果是测量离线销售，您可能需要使用产品代码作为数据维度。

如“准备”一节步骤 1 中简述，系统并未限制只能为每个量度使用一个数据维度，但必须能够针对数据维度之间值的每一个独特组合，为每个量度提供值。例如，您打算导入离线销售额，并将售出产品和销售该产品的伙伴作为数据维度包含在内。那么您需要为每个伙伴和产品组合提供一个或多个离线销售额测量（例如总计美元数）。请注意，对于无法按任何维度划分的总量度，也可以导入。常用的数据维度包括产品、跟踪代码、搜索关键词等。

尽管在本步骤中一般使用已存在的变量，您仍可定义新的数据维度。量度存储在 SiteCatalyst 事件中，数据维度存储在 SiteCatalyst 自定义分析变量中。选择存储新维度的槽后，切记遵循步骤 1 中所述在设置页面将它们正确命名。

### 步骤 3: 定义日期范围

最后一步是复查要导入数据的日期范围。Omniture 可接受早在首次部署 SiteCatalyst 时的导入数据，而且划分依据必须是“天”。

完成上述步骤后，准备工作便已完成，现在可以创建数据文件并将其导入 Omniture 平台。

# 常见问题

下表列出并回答许多常见问题。

**表 3.1: 常见问题**

问题	答案
数据源功能的使用费是多少？	使用此功能仅需少量费用。请咨询 Omniture 实时支持以了解有关价格的详细信息。
如何在数据源文件中加入注释？	每个以 “#” 符号开头的行都表示注释。使用 “数据源激活向导” 从 SiteCatalyst 收到第一个模板时即包含注释行，列标题为您指定的标题。此外，您还可以添加后续注释行，只要以 “#” 开头即可。
如何将数据组织为 SiteCatalyst 可以理解的内容？	<p>最简单的办法是使用 “数据源激活向导” 来创建模板并下载。添加额外的列或更改现有列时，请注意以下数据类别：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>日期：</b>此列是必需的且必须以 “日期” 标记。</li> <li>• <b>数据维度：</b>这是数据的描述元素，应该是名称、位置等描述性的变量，而不是可汇总的变量。SiteCatalyst 使用跟踪代码、Evar 1、Evar 2 等来存储这些值（注意：在 SiteCatalyst HTML 代码中，Evar 1 = s_eVar1（若使用的是 H 代码，则使用 s 替换 s_））。</li> <li>• <b>事件：</b>与数据维度不同，事件是可量化的量度，例如 “销售件数” 或 “每月销量” 等 SiteCatalyst 可根据时间汇总的量度。SiteCatalyst 使用诸如 “购买”、“事件 1”、ScAdd 之类的变量来存储这些值（注意：例如，在 SiteCatalyst HTML 代码中，Event1 实际上是 s_event1（若使用的是 H 代码，则使用 s 替换 s_））。</li> </ul>
电子表格数据是否需要包含日期一列？	许多 SiteCatalyst 报表都将日期列作为关键词，因此该列是必需的。日期的格式为 MM/DD/YYYY。标准和集成数据源也支持 MM/DD/YYYY/HH/mm/SS（月/日/年/时/分/秒）日期格式。
是否可以将数据存储于正在使用的现有 SiteCatalyst 变量中？	Omniture 强烈建议选择一组新的变量，不要使用当前用来通过数据源导入数据的变量。如果您不采纳以上建议，而采用正在使用的变量（例如 “结帐” 页面内的 s_events="eckout"（若使用的是 H 代码，则使用 s 替换 s_）），则会覆盖此数据。如果您不确定数据文件的配置，或者想要了解潜在的风险，请咨询 Omniture 实时支持。一旦覆盖现有数据，要想恢复将变得相当困难，而且代价极高。
上载后，如何才能删除使用数据源导入的数据？	上载后，无法删除使用数据源导入的数据。

# 附录

## 有效的转换数据维度值

下列数据维度名称可用作数据文件的列标题。

**表 4.1: 离线数据导入**

列名	描述
Tracking Code Campaign	跟踪代码名称
Category	类别名称
Channel	渠道名称
eVar1	eVar1 名称
eVar2	eVar2 名称
...	...
eVar20	eVar20 名称
Product	产品名称
State	州名
Zip	邮政编码
Tracking Code Campaign	跟踪代码名称

**注意：**如果已指定类别，则还必须指定产品。此外，可用 eVar 的数量取决于合同，该数量随公司和报表包的不同而有所不同。

## 有效的转换事件值

以下事件名称可用作列标题。使用除自定义事件以外的其它事件时务必小心谨慎。在数据文件中使用非自定义事件之前，Omniture 强烈建议您与帐户管理员讨论策略。

**表 4.2: 离线数据导入**

列名	描述
Clickthroughs	跟踪代码查看的数目
Cart Adds	购物车加货量
Cart Opens	购物车打开次数
Cart Removes	购物车减货量
Cart Views	购物车查看次数
Checkouts	结帐次数

列名	描述
Event 1	事件 1 发生的次数
Event 2	事件 2 发生的次数
...	...
Event 50	事件 50 发生的次数
eVar1 Views	eVar1 被查看的次数
eVar2 Views	eVar2 被查看的次数
...	...
eVar20 Views	eVar20 被查看的次数
Price	产品价格
Orders	订购次数
Product Views	产品查看次数
Quantity	售出件数

**注意：**如果指定了任何“查看”事件，则必须同时指定对应的数据维度 (eVar)。例如，如果指定 eVar2 查看，则必须列出 eVar2 及其值。此外，可用的自定义事件和 eVar 查看的数量取决于合同，该数量随公司和报表包的不同而有所不同。

## 有效的流量数据维度

下列数据维度名称可用作数据文件的列标题。

**表 4.3: 离线数据导入**

列名	描述
Channel	渠道名称
Page	页面名称
Property 1	属性 1 名称
Property 2	属性 2 名称
...	
Property 50	属性 50 名称
Server	服务器名称
Site Level	针对整个站点

**注意：**可用属性的数量取决于合同，该数量随公司和报表包的不同而有所不同。可在网站级别或单个维度级别 (例如“页面”) 导入量度。所选的维度导引可导入的量度。有关详细信息，请参阅下一节。

## 有效的流量量度

下表列出可用的有效流量量度。

**表 4.4: 离线数据导入**

列名	描述
Page Views	页面查看的次数
Hourly Visitors	每小时独特访客的数目
Daily Visitors	每日独特访客的数目
Weekly Visitors	每周独特访客的数目
Monthly Visitors	每月独特访客的数目
Quarterly Visitors	每季独特访客的数目
Yearly Visitors	每年独特访客的数目
Visits	访问次数

**注意：**可用于导入的量度取决于所选的维度。例如，仅在选择“网站级别”作为维度时，每小时访客量度才适用。

## 有效的 Web 服务器日志格式

下表列出可用的有效 web 服务器日志格式。有关这些格式的详细描述，请参阅第 15 页上的“[Web 日志格式描述](#)”。

**表 4.5: 离线数据导入 Web 服务器日志格式**

列名	描述
NCSA Common Log	Apache 默认设置
NCSA Extended (Combined)	Apache
W3C Extended Log	用于 IIS 4.0 及更高版本
Microsoft IIS Log	用于 IIS 3.0 及更低版本

所处理的主要字段包括 IP 地址、请求的日期/时间以及 URL。在少数情况下（例如“NCSA 扩展”格式），也会处理“反向链接”和“用户代理”字段。不过，可使用“页面查看”、“访问”和“访客”的标准 SiteCatalyst 报表来查看导入的数据。由于 SiteCatalyst 量度主要依赖 Cookie，而 Web 服务器日志依赖 IP 地址，Omniture 建议将 Web 服务器日志导入单独的报表包，而不是现有的报表包。

## 数据源变量

通过各种数据源将数据提交至 SiteCatalyst 时可使用以下变量。表 6 显示 JavaScript 和完全处理格式的变量。

**表 4.6: 数据源变量**

JAVASCRIPT 变量	完全处理列变量	描述
促销活动	促销活动	转换促销活动跟踪代码。
channel	channel	频道字符串（例如，“体育部分”）。

JAVASCRIPT 变量	完全处理列变量	描述
currencyCode	currencyCode	收入货币代码 (例如 USD)。
eVar1 - eVar50	eVarN, i.e. <eVar2>...</eVar2>	转换 eVar# 字符串 (例如 “体育部分”)。
events	events	转换事件列表 (例如 “购买, event1”)。
hier1 - hier5	hierN, i.e. <hier2>...</hier2>	HierarchyN 字符串 (例如 Yankees)。
linkName	linkName	链接名称。
linkType	linkType	链接类型 (“d”、“e”或“o”)。
linkURL	linkURL	链接的 HREF。
pageName	pageName	页面名称。
pageType	pageType	页面类型 (“错误页面”)。
pageURL	pageURL	页面 URL (例如 http://www.mysite.com/index.html)。
products	products	产品列表 (例如 "Sports;Ball;1;5.95")。
prop1 - prop50	propN, i.e. <prop2>...</prop2>	Property# 字符串 (例如 “体育部分”)。
purchaselD	purchaselD	购买 ID 编号。
s_account	reportSuiteID	报表包 ID, 用于关联点击。
server	server	服务器字符串。
state	state	转换州字符串。
zip	zip	转换邮政编码。
N/A	browserHeight	以像素为单位的浏览器高度 (例如 768)。
N/A	browserWidth	以像素为单位的浏览器宽度 (例如 1024)。
N/A	charSet	
N/A	clickAction	
N/A	clickActionType	
N/A	clickContext	
N/A	clickContextType	
N/A	clickSourceID	
N/A	clickTag	
N/A	colorDepth	以位为单位的显示器颜色深度 (例如 24)。
N/A	connectionType	访客的连接类型 (“局域网”或“调制解调器”)。
N/A	cookiesEnabled	Y 或 N, 表示访客是否支持第一方时域 Cookie。
N/A	currencyCode	
N/A	homePage	Y 或 N, 表示当前页面是否为访客的主页。

JAVASCRIPT 变量	完全处理列变量	描述
N/A	javaEnabled	Y 或 N -- 访客是否启用 Java。
N/A	javaScriptVersion	JavaScript 版本 (例如 1.3)。
N/A	plugins	以分号隔开的 Netscape 插件名称列表。
N/A	propN	
N/A	referrer	页面反向链接的 URL。
N/A	resolution	显示器分辨率 (例如 1024x768)。
N/A	scXmlVer	SiteCatalyst XML 请求版本号 (例如 1.0)。
N/A	timezone	访客所在时区与 GMT 的偏差, 单位为小时 (例如 -8)。
N/A	visitorID	访客 ID 编号。