



SiteCatalyst Media Tracking

OMNITURE.
SiteCatalyst.

开发人员指南

概述

Omniture 致力于帮助复杂的大型网站解决各种难题，以推动其在线商务取得成功。在这一方面，Omniture 具有无可比拟的丰富经验。Omniture 的 SiteCatalyst 以其先进的技术经受住了时间的考验，为众多大名鼎鼎的网站立下了汗马功劳，如 eBay、AOL Time Warner、Gannett、Microsoft、MediaNews Group 和 Autobytel 等。一切难题迎刃而解。

©2008 Omniture® 或其子公司。

保留所有权利。

本文档中包含的信息为 Omniture® 所有，仅在获得 Omniture 书面许可后方可使用或透露。未经 Omniture 事先书面许可，不得复制本文档或文档任何部分。

本文档按商号介绍多种产品。这些名称大多数为其各自公司的商标或注册商标。

本文档与本手册中描述的相关软件凭许可证或保密协议提供，并仅在遵照本协议条款时使用或复制。本文档中的信息如有任何更改，恕不另行通知，本文档中的信息亦不代表 Omniture 所作的承诺。

本手册范例中采用的以及任何范例数据库中提供的公司和个人名称均属虚构，旨在说明软件的使用方法。无论过去还是现在，如与任何实际机构或个人雷同，纯属巧合。

联系信息

[公司地址]

Omniture
550 East Timpanogos Circle
Orem, UT 84097
1.801.722.7000
1.801.722.7001
1.877.722.7088 (技术支持、付款和销售)
support@omniture.com
sales@omniture.com
info@omniture.com
<http://www.omniture.com>
<http://my.omniture.com>

目录

SITE CATALYST 视频跟踪	4
媒体跟踪概述	4
媒体跟踪变量与方法	5
使用完整数据源	5
使用 JAVASCRIPT 实施媒体跟踪	6
配置视频报表	6

Site Catalyst 视频跟踪

通过 SiteCatalyst 提供的一些报表了解访客如何与您网站上的视频互动。SiteCatalyst 界面包括以下的新报表，显示从您的网站访问视频的频度与持续时间。

- **视频查看** - “视频查看”报表用于显示每天或某个时段的视频查看数。一个视频查看代表单个被观看的视频，其中可能包含多次播放、停止、暂停和开始，但始终包含访客查看的某部分视频。
- **视频访问** - “视频访问”报表显示包含某时段视频查看的访问次数。访客单次访问中查看多个视频时，只计为一次访问。
- **视频每日独特访客** - “视频每日独特访客”报表显示特定时段至少查看一个视频查看的“每日独特访客”数目。访客一天中查看多个视频时，只计为一个“视频每日独特访客”。
- **查看的视频区段** - “查看的视频区段”报表列出所选时间段的视频和与其相关联的度量。查看的视频区段还报告重大事件，如超过 75% 的查看次数。

转换度量，如“收入”和“自定义事件”，可能归功于转换事件之前的视频，但在所选时间段可能并没有实际查看。例如，若 11 月查看某个视频，12 月购买，该视频可能接收 12 月购买的信用。

此报表使用划分，可让您查看视频查看与其它转换和赢取报表（如促销活动）的关系。

- **视频详细信息** - “视频详细信息”报表显示根据指定粒度查看的视频区段。
- **下一个视频流量** - “下一个和上一个视频流量”报表显示单次访问中查看视频的顺序。
- **上一个视频流量** - “下一个和上一个视频流量”报表显示单次访问中查看视频的顺序。
- **视频逗留时间** - “视频逗留时间”报表显示用户观看所选视频的时间，粒度最高为二分之一。
- **视频播放器** - “视频播放器”报表显示用于观看网站视频的“媒体播放器”版本。
- **根据播放器过滤视频** - 此报表根据播放器过滤视频报表，但仅限于“查看”度量。
- **播放器查看的视频区段** - 此报表根据视频播放器过滤视频区段报表。

媒体跟踪概述

网站上的媒体通过从媒体播放器收集基本信息，并建立发送至 Omniture 收集服务器处进行处理的事件会话进行跟踪。以下基本信息自动收集，或提供给 ActionSource 或 JavaScript:

- 媒体名称
- 媒体长度 (秒)
- 媒体播放器名称

AS3 ActionSource 和 H.15 及以上版本的 Omniture JavaScript 收集文件均支持媒体跟踪模块。媒体模块为使用 JavaScript 的选项，但始终显示于 ActionSource。若 "s" 为 JavaScript 对象或 ActionSource 实例的名称，则称媒体模块为 "s.Media"。两种实施过程中均可调用四项功能，以手动跟踪媒体会话。而且，将 "s.Media.autoTrack" 变量设为 True (真) 可自动跟踪媒体。

可通过收集查看的视频部分的相关数据并在视频结束时发送来实现媒体跟踪。由于媒体播放器或浏览器窗口可能在播放完成前关闭，收集代码会缓冲在下一页视图中接入的 Cookie 或 Flash 共享对象中的媒体会话。Cookie 和共享对象命名为 "s_br"。可将 s.disableBufferedRequests 变量设置为 True (真)，以禁用 Cookie 或 Flash 共享对象。数据必须与产生数据的访问相关联，因此 Cookie 和共享对象将保留 30 分钟。

提示: 使用媒体跟踪时，应将 JavaScript 或 ActionSource 代码置于网站的每一页面。若访客在发送视频数据前关闭浏览器，这样可确保下次访客查看网站时，不管进入哪个页面，均会发送数据。

媒体跟踪变量与方法

媒体跟踪实施数个变量，用于配置 ActionSource 或 JavaScript 跟踪代码。表 1 概述使用这些变量的方法。

表 1：媒体跟踪变量

变量	描述
<code>s.Media.autoTrack = true</code>	开启播放器的自动媒体跟踪会默认跟踪 JavaScript 或 ActionSource 代码。对于 JavaScript，可用 Windows Media Player (仅限 Windows IE)、QuickTime 和 Real Player。对于 ActionSource，可用 FLVPlayback、MediaDisplay 和 Flash 自带的 MediaPlayer 组件。
<code>s.Media.playerName = “我的自定义播放器名称”</code>	使用自动跟踪时，指定自定义媒体播放器名称。
<code>s.Media.trackVars = "prop1,prop5"</code>	与媒体信息一起发送的变量列表，以逗号隔开。与用于链接跟踪的 <code>s.linkTrackVars</code> 功能类似。
<code>s.Media.trackEvents = "event2,event3"</code>	与媒体信息一起发送的事件列表，以逗号隔开。与用于链接跟踪 <code>s.linkTrackEvents</code> 的功能类似。须在 <code>Media.trackVars</code> 中指定事件变量才能运行。

表 2 中所述方法可用于手动媒体跟踪。

表 2：媒体跟踪方法

方法	描述
<code>s.Media.open(mediaName,mediaLength,mediaPlayerName)</code>	准备媒体模块，以从其它功能收集数据： <ul style="list-style-type: none"> <code>mediaName</code>：媒体项目在报表中显示的名称。 <code>mediaLength</code>：媒体项目长度 (秒)。 <code>mediaPlayerName</code>：媒体播放器在报表中显示的名称。
<code>s.Media.play(mediaName,mediaOffset)</code>	应在媒体开始播放时随时调用此功能。 <ul style="list-style-type: none"> <code>mediaName</code> 必须与 <code>Media.open</code> 中使用的名称相匹配。 <code>mediaOffset</code>：开始播放媒体项目的秒数。偏差为基于零的数字。
<code>s.Media.stop(mediaName,mediaOffset)</code>	凭接入的媒体项目跟踪停止事件 (停止、暂停等)。 <ul style="list-style-type: none"> <code>mediaName</code>：必须与 <code>Media.open</code> 中使用的名称相匹配。 <code>mediaOffset</code>：发生停止或暂停事件时媒体项目的秒数。偏差为基于零的数字。
<code>s.Media.close(mediaName)</code>	终止收集媒体项目数据，并发送信息至 Omniture。应在媒体结束时调用此功能。 <ul style="list-style-type: none"> <code>mediaName</code>：必须与 <code>Media.open</code> 中使用的名称相匹配。 下次调用 <code>t()</code> (通常在下一页) 清除 <code>s_br</code> Cookie 或 Flash 共享对象时会自动调用此功能。

使用完整数据源

四项属性均可与“XML 数据插入 API”和“完整处理数据源”搭配使用。表 3 描述每一属性及其可能的值。

表 3：“完整数据源”和“XML 数据插入 API”的属性

标记	描述
<code>mediaName</code>	媒体项目名称
<code>mediaLength</code>	媒体项目长度 (秒)。

标记	描述
mediaPlayer	媒体项目所用的名称。
mediaSession	按秒播放的 VACA 通道符号 " " 分隔的范围列表。例如, "0-15 20-25" 描述以下情形下的会话: <ul style="list-style-type: none"> • 偏差为 0 (媒体的开头部分) 时开始播放 • 查看器跳过第 16 至 19 秒 (通过暂停、开始、取消或快进) • 第 25 秒停止查看

使用 JavaScript 实施媒体跟踪

大多数情况下, 可将 `Media.autoTrack` 设为 `True` (真) 并让媒体模块自动侦听并发送信息, 以跟踪网站上的媒体。下表说明 Omniture JavaScript 代码使用 `Media.autoTrack` 功能跟踪媒体对象的方法。

- Omniture 的 JavaScript 文件可识别 HTML 页面中所有的“嵌入”或“对象”标记。然后搜索每一标记的数据, 以确定使用的播放器 (如果有)。确定播放器类型后, JavaScript 会监测播放器, 以收集视频数据。
- 若媒体有名称, 则可用其识别报表中的视频, 若无, 则使用媒体所用的 URL。
- 媒体播放器完成媒体播放后将数据发送至 Omniture 用于跟踪。

由于受 Windows Media Player 限制, `autoTrack` 仅可在 Windows 操作系统的 Internet Explorer 上运行。为跟踪 Firefox 或其它浏览器中的 Windows Media Player, 用户单击按钮时必须实施处理程序, 以调用媒体模块功能。

QuickTime 不支持事件侦听器及此类设备, `autoTrack` 功能每 500 毫秒查询一次播放器, 以确定是否仍在播放视频。因此, `autoTrack` 功能可能会遗漏某些取消或停止 / 开始操作。

若要更多的控制数据收集, 可在您的网站创建媒体播放器的外观并在用户每次与视频播放器交互时调用功能, 以自行调用四个功能。此操作可让您设置特定重大事件或变量, 并在视频结束前将数据发送至 Omniture, 或增强数据收集。

配置视频报表

视频报表可让您了解客户如何使用您网站上的视频。以下为各配置选项的概要及其对视频报表的影响。视频报表选项在“SiteCatalyst 管理控制台”配置。

访问“管理控制台”

表 1 在“Omniture 包”中, 单击**管理**。

表 2 在左侧导航菜单中, 单击**报表包**。

表 3 单击**编辑设置** > **一般** > **视频跟踪设置**。

表 4 列出可配置的设置。

表 4: 视频报表设置

设置	描述
启用视频报表	使以下报表可用: <ul style="list-style-type: none"> • 视频查看 • 视频访问 • 视频每日独特访客 • 视频 • 视频逗留时间 • 媒体播放器
跟踪的访问	使此量度可用于视频报表中的每个视频。

设置	描述
每日独特访客	使此量度可用于视频报表中的每个视频。
下一个和上一下视频流量	这些报表用于显示您网站上的视频查看顺序。仅在启用“跟踪的路径”选项时启用这些报表。
视频详细信息	显示查看过的视频部分。例如，可查看在前 10、20 或 30 秒时终止查看的视频数目。此报表粒度由“视频详细信息粒度”报表确定。此数字必须为大于 5 的整数，代表计时视频区段，用于报告所查看视频的详细信息。
在最后 X 段视频中分配成功事件	确定接收成功事件信用的视频数目。例如，若某个访客查看五个视频后，购买 100 美元的产品，则每一视频显示 20 美元的收入，即使这些视频跨多次访问。启用收入的“参与率”（通过 Omniture 代表），每一项目将接收 100 美元的参与率收入。
视频历史记录过期	用于确定视频过期的时间。基于顺序中最后一个视频确定过期时间。例如，若过期时间设为 30 天，则在查看最后一个视频 30 天后会删除视频历史记录，并在查看下一个视频时重新开启视频历史记录。

注意： 仅启用所需的功能，以防延迟处理整个报表包的数据。
